



**Formulär för reklamationer**

**Skicka till:** risetrader09@gmail.com

Det sker alltid en kontroll av att produkterna är hel och brukbar innan utleverans sker. Skulle det ändå visa sig att något är defekt eller att fel produkt levererats så vänligen fyll i blanketten och skicka tillbaka till oss så snart som möjligt.

Namn:			
Adress:			
Telefon:			
Ordernummer:		Felaktig produkt:	
Ange produktnummer som instansad på produkt:		Vid reklamation på väghållningsprodukter som använts ange: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sort</li> <li>- Bilmärke</li> <li>- Modell</li> <li>- Motor / kw</li> <li>- Kilometer använt</li> <li>- Fram eller bak?</li> <li>- Vänster eller höger?</li> </ul>	
Beskriv felet:			
Ta bilder och skicka med formuläret:			
Beskriv bilderna:			

Beror felet på att produkten troligen blivit skadad under frakt?

Beskriv:

Bild på emballage:

Om vi bedömer att fraktbolaget ska stå för kostnad så går vi reklamation och kontaktar Er om leverans och retur.

Vid retur av produkt då vi konstaterar reklamation så skickar du som kund tillbaka produkten till oss. När vi kontrollerat att den är felaktig så krediterar vi eller returnerar ny produkt samt betalar tillbaka returfrakt. Meddela oss alltid då retur skett/ska ske.

Vänlig ange hur returfrakt ska betalas, ange konto/giro:

Bifoga kopia på kvitto och använd Postnord AB:

Övrigt som ni vill delge?